

FALLBEISPIELE: ONLINE-SHOPPING

a3-4

••••• **LERNZIELE: Gemeinsames Lesen und über Risiken im Netz austauschen und reflektieren.**

Anleitung:

1. Lesen Sie die Fälle gemeinsam und diskutieren Sie die Fragen.
2. Nehmen Sie die Checklisten zum Online-Shopping zu Hilfe.

Fall 1

Lisa möchte ein neues Sofa.

Sie schaut auf Facebook.

Dort ist eine Werbung für ein sehr günstiges Sofa.

Sie klickt auf die Werbung und kommt auf einen Online-Shop.

Sie kauft das Sofa und bezahlt mit ihrer **Kreditkarte**.

Aber das Sofa kommt nie an, und das Geld ist weg!

Die Webseite war ein Betrug.

- Was raten Sie Lisa beim nächsten Kauf?
- Wie erkenne ich einen sicheren Online-Shop?



Fall 2

Thomas macht viel am Handy.

Er findet eine kostenlose **App** zum Deutsch Lernen.

Der **Download** geht schnell.

Thomas lernt mit der App, aber ständig kommt Werbung.

Zum Beispiel die Werbung für die **Pro-Version**.

Nur was ist damit gemeint?

Er will die Werbung wegeklicken und landet im **App-Store**.

Super, es gibt eine Testversion und sie ist auch kostenlos.

- Was sollte Thomas über Abo-Fallen wissen?



Stand: September 2024

www.verbraucherzentrale-brandenburg.de

Gefördert durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

CHECKLISTE: FAKE-SHOPS

a3-4

••••• LERNZIEL: Handlungsfähigkeiten beim Online-Kauf erweitern.



Fake-Shops erkennen

- Der **Preis** ist zu gut, um wahr zu sein.
- Die **Internet-Adresse** ist auffällig.
Zum Beispiel ist der Shop-Name zwar bekannt,
die Adresse endet aber mit **.de.com**
Richtig ist in Deutschland **.de**
- Es gibt kein **Impressum** oder im Impressum
steht eine falsche Adresse.
- Der **Kontakt** zum Händler fehlt.
Die Kontaktdaten sind nicht echt.
- Die Zahlung ist nur per **Vorkasse** möglich.
- Es gibt keine Angaben zum **Wider·rufs·recht**
und zu den Vertrags·bedingungen, den **AGB**.
- Unklar ist, ob Lieferkosten und **Zölle** anfallen.
- Die **Rücksendung** der Ware ist nicht möglich.

Tipps zu Fake-Shops:

1. Googeln Sie den Shop.
Wie bewerten andere Kunden den Shop?
2. Zahlen Sie auf Rechnung oder per Lastschrift.

Stand: September 2024

www.verbraucherzentrale-brandenburg.de

Gefördert durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

CHECKLISTE: ABOFALLE UND SICHERE ONLINE-SHOPS

a3-4

... ❖ LERNZIEL: Handlungsfähigkeiten beim Online-Kauf erweitern.

Überprüfen Sie:

- Die Internet-Adresse fängt mit **https://** an.
Das **s** steht für **secure**, auf Deutsch **sicher**.
- Der Online-Shop hat ein Qualitätssiegel wie zum Beispiel **Trusted Shops**.
- Das Siegel ist mit der Seite des Siegel-Betreibers verlinkt.
Dort finden Sie Bewertungen anderer Kunden.



Tipps zu Abofallen:

1. Achten Sie auf Kästchen, die aktiviert sind.



2. Gehen Sie sparsam mit persönlichen Daten um.
3. Man kann Dritt-anbieter sperren.

Achtung Abo-Falle!

Es gibt versteckte Kosten bei Angeboten.
Zum Beispiel ein kostenloses Angebot bei einem Gewinnspiel.
Manchmal reicht ein Klick auf eine Werbung.
Dahinter versteckt sich aber ein Vertrag mit einer bestimmten Laufzeit.
Den Vertrag muss ich erst kündigen.
Das nennt man **Abo-Falle**.

Hier finden Sie einen Musterbrief



Stand: September 2024

www.verbraucherzentrale-brandenburg.de

Gefördert durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz des Landes Brandenburg

FALLBEISPIEL: IN APP-KÄUFE UND ABOFALLE

a3-4

... LERNZIELE: Abofallen erkennen. Über Risiken im Netz austauschen und reflektieren.

Anleitung:

1. Was fällt Ihnen bei dieser App-Werbung auf?
2. Woran erkennen Sie die Abo-Falle?



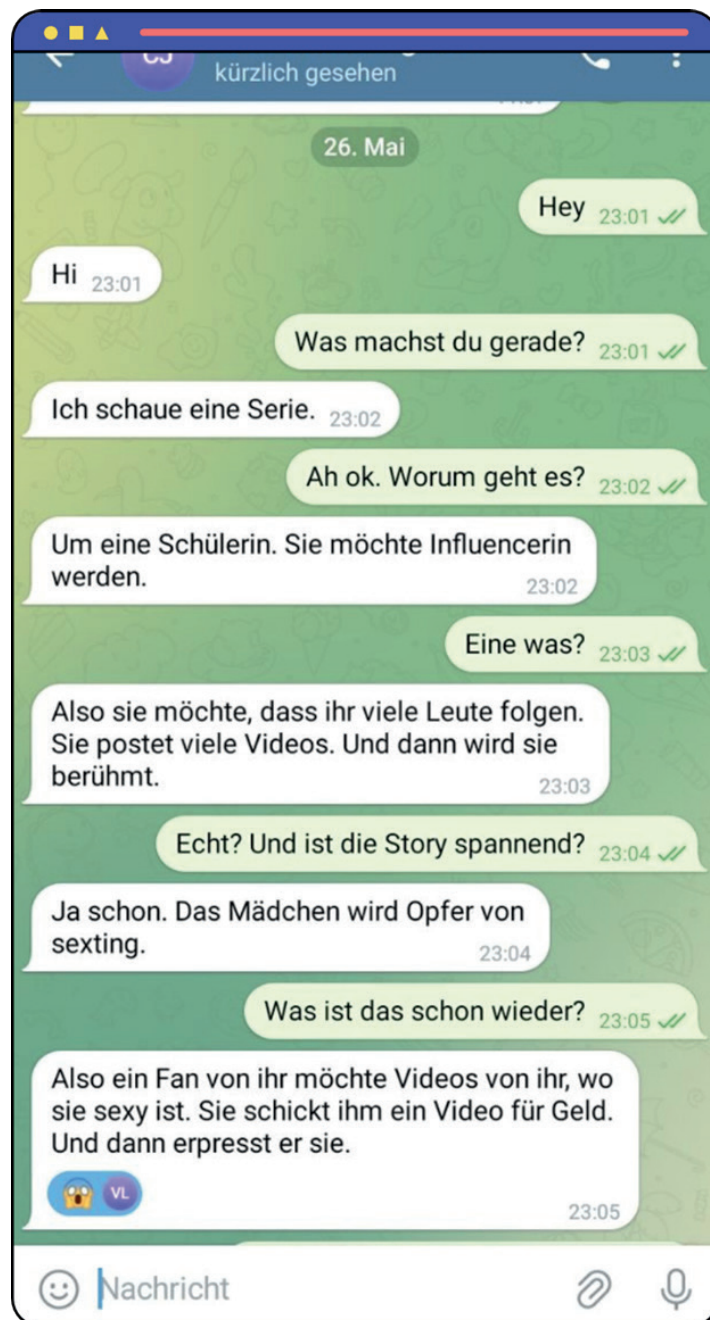
FALLBEISPIEL: UNTERHALTUNG IM CHAT: SEXTING

a3-4

... ❖ **LERNZIELE:** Verschiedene Textsorten kennenlernen.
Über Risiken im Netz austauschen und reflektieren.

Anleitung:

1. Lesen Sie den fiktiven Chat. Wer könnten die Personen sein?
2. Worum geht es? Kennen Sie ähnliche Stories? Sind sie wahr?



FALLBEISPIEL: UNTERHALTUNG IM CHAT: SEXTING

a3-4

... ❖ **LERNZIELE:** Verschiedene Textsorten kennenlernen.
Über Risiken im Netz austauschen und reflektieren.

Anleitung:

1. Was denken Sie, wie geht die Geschichte aus?
2. Ist es verboten sich sexy Bilder zu schicken? Was kann passieren?

