



## Lista kontrolna dot. telefonii komórkowej

Na tej liście kontrolnej można wynotować sobie ważne rzeczy, które mogą Państwu pomóc w podjęciu decyzji dotyczącej wyboru właściwej umowy lub taryfy u operatora telefonii komórkowej. Listę tą mogą Państwo następnie zabrać ze sobą do lokalu operatora lub wypełnić wspólnie z zaufaną osobą.

### ? Na co należy generalnie uważać?

- Nie należy podpisywać umowy od razu w lokalu operatora.
- Zalecamy, aby w ramach wsparcia zabrać ze sobą kogoś, kto mówi dobrze po niemiecku.
- Należy wziąć ze sobą następujące dokumenty:
  - paszport
  - zezwolenie na pobyt
  - dane konta bankowego (numer konta, BIC i IBAN)
- Nie należy niczego podpisywać w przypadku, gdy ktoś przychodzi do Państwa kwatery/mieszkania albo zaczepia Państwa na ulicy lub na dworcu.

### ? Przed zawarciem umowy

Ile chcą Państwo płacić miesięcznie,  
na ile Państwa stać?

Do jakich krajów chcą Państwo telefonować?

Ile kosztuje minuta połączenia do...  
(tutaj wskazać kraj)?

Czy jest dostępny stały abonament za  
połączenia do... (tutaj wskazać kraj) i  
ile kosztuje?

Czy korzystają Państwo z komunikatorów internetowych, mediów społecznościowych i chcą pobierać materiały wideo?

☐ Tak

☐ Nie

Jak dużego transferu danych potrzebują Państwo w miesiącu?

## ? Co zawiera umowa?

Jaki transfer danych zawiera abonament za korzystanie z usług telekomunikacyjnych?

Czy potrzebują Państwo również smartfona?

☐ Tak

☐ Nie

Ile kosztuje smartfon?

Jednorazowo

Miesięczna opłata

Jakie są całkowite koszty miesięczne?

Kiedy mogą Państwo wypowiedzieć umowę?

Czy czas trwania umowy to 24 miesiące?

☐ Tak

☐ Nie

W przypadku zaznaczenia „Nie”, ile miesięcy?

Uwaga: Miesięczne opłaty podstawowe muszą Państwo płacić przez cały okres trwania umowy, czyli np. przez 12 miesięcy.

**Dobrze wiedzieć:** Po upływie minimalnego okresu trwania umowy, np. 12 miesięcy, mogą Państwo w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## ? Umowa nie jest zawarta na czas określony, jest to umowa prepaid

Gdzie można kupić doładowanie / doładować telefon?

☐

w wielu różnych sklepach

☐

w Internecie

Jak można zapłacić za doładowanie?



**Wciąż nie są Państwo pewni? Radzimy skorzystać z niezależnego doradztwa! Więcej informacji można uzyskać w swojej centrali konsumenckiej. [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)**