



Контрольный список на тему мобильных телефонов



В этот контрольный список можно внести полезную информацию, которая поможет заключить договор на услуги телефонной связи или выбрать подходящий тариф. Вы можете взять этот список с собой в офис продаж или заполнить его вместе с тем, кому доверяете.

? На что стоит обратить внимание в целом?

- Не подписывайте договор сразу в офисе продаж.
- Приходите с помощником, который хорошо говорит по-немецки.
- Возьмите с собой следующие документы:
 - паспорт;
 - разрешение на временное пребывание в стране;
 - банковские реквизиты (номер счета, BIC или IBAN).
- Не подписывайте ничего у лиц, пришедших к вам домой/в общежитие или обратившихся к вам на улице или на вокзале.

? Перед заключением договора

Сколько Вы готовы платить в месяц и сколько Вы можете себе позволить?

В какие страны Вы хотите звонить?

Сколько стоит одна минута звонка в такую страну как (укажите здесь страну)?

Существует ли фиксированный тариф на международные звонки в такую страну как (укажите здесь страну) и сколько это стоит?

Планируете ли Вы пользоваться мессенджерами, социальными сетями и скачивать видео?

☐ Да

☐ Нет

Какой объем трафика Вам нужен в месяц?

? Что указано в договоре?

Какой объем трафика предусматривает фиксированный тариф?

Хотите ли Вы также купить смартфон?

☐ Да

☐ Нет

Сколько стоит смартфон?

Однократная оплата

в месяц

Какова общая ежемесячная стоимость?

Когда можно впервые расторгнуть договор?

Действует ли договор в течение 24 месяцев?

☐ Да

☐ Нет

Если Вы ответили «Нет», укажите количество месяцев

Внимание: в течение всего срока действия договора, например 12 месяцев, Вы должны будете делать ежемесячные взносы.

Помните: по истечении минимального срока, указанного в договоре на использование услуг мобильной связи, например 12 месяцев, Вы можете в любое время расторгнуть этот договор.

? Договор не имеет срока действия; он является предоплаченным.

Где Вы хотите пополнять счет?

☐ В разных магазинах

☐ В Интернете

Как Вы хотите пополнять счет?

! Сомневаетесь? Тогда обратитесь за независимой консультацией! Подробную информацию Вы получите у специалистов Центра защиты прав потребителей. www.verbraucherzentrale.de