



Listă de verificare pentru telefonul mobil

❖ Utilizați această listă de verificare pentru a vă nota lucruri importante care vă pot ajuta să luați o decizie cu privire la contractul telefonic sau la tariful adecvat. Puteți lua apoi lista cu dumneavoastră și la magazin sau o puteți completa împreună cu o persoană de încredere.

? La ce ar trebui să fiți atenți în general?

- Nu semnați contractul imediat în magazin.
- Luați cu dumneavoastră pe cineva care vorbește bine limba germană pentru a vă ajuta.
- Luați cu dumneavoastră aceste documente:
 - Pașaport
 - Permis de ședere
 - Detalii bancare (număr de cont, BIC și IBAN)
- Nu semnați nimic dacă cineva intră în cazarea/locuința dumneavoastră sau vă vorbește pe stradă sau la gară.

? Înainte de încheierea unui contract

Cât vreți să plătiți lunar, cât puteți să vă permiteți?

În ce țări doriți să efectuați apeluri telefonice?

Cât costă un minut de vorbit la telefon cu (scrieți numele țării aici)?

Există o taxă fixă de vorbit la telefon în străinătate cu (numiți țara aici) și cât este aceasta?

Folosiți servicii de mesagerie, rețele sociale și doriți să descărcați videoclipuri?

☐ Da

☐ Nu

De ce volum de date aveți nevoie pe lună?

? Ce conține contractul?

Ce volum de date conține taxa fixă pentru date?

Aveți nevoie și de un smartphone?

☐ Da

☐ Nu

Cât costă smartphone-ul?

Plată integrală

lunar

Care sunt costurile totale în fiecare lună?

Când puteți să reziliați contractul pentru prima dată?

Contractul are o durată de 24 luni?

☐ Da

☐ Nu

În caz că „Nu”, de câte luni

Atenție: trebuie să plătiți costurile de bază lunare pentru toată durata, de exemplu, 12 luni.

Cu câte luni se va prelungi contractul dacă acesta nu se reziliază la timp în prealabil?

? Contractul nu are nicio durată de derulare, este un contract prepaid

Unde puteți să cumpărați/încărcați credite?

☐ În diferite magazine

☐ de pe Internet

Cum puteți să plătiți creditul?

! Nu sunteți sigur? Permiteți să vă sfătuim în mod independent și neutru! Informații suplimentare puteți să obțineți de la Centrala pentru consumatori. www.verbraucherzentrale.de