



## Checkliste Mobilfunk

••• Auf dieser Checkliste können Sie wichtige Dinge notieren, die Ihnen helfen können, eine Entscheidung für den passenden Telefonvertrag oder Tarif zu treffen. Sie können die Liste dann auch in das Geschäft mitnehmen oder gemeinsam mit einer Vertrauensperson ausfüllen.

### ? Worauf sollten Sie generell achten?

- Nicht gleich im Laden den Vertrag unterschreiben.
- Nehmen Sie jemanden zur Unterstützung mit, der gut deutsch spricht.
- Nehmen Sie diese Unterlagen mit:
  - Pass
  - Aufenthaltsgestattung
  - Bankverbindung (Kontonummer, BIC und IBAN)
- Unterschreiben Sie nichts, wenn jemand in Ihre Unterkunft/Wohnung kommt oder Sie auf der Straße oder am Bahnhof anspricht.

### ? Vor Vertragsabschluss

Wieviel wollen Sie monatlich bezahlen,  
wieviel können Sie sich leisten?

In welche Länder wollen Sie telefonieren?

Was kostet die Minute nach  
(hier das Land nennen)?

Gibt es eine Auslandsflatrate nach (hier  
das Land nennen) und was kostet sie?

Nutzen Sie Messengerdienste, soziale Netzwerke und wollen Sie Videos herunterladen?

☐ Ja

☐ Nein

Wie viel Datenvolumen benötigen Sie im Monat?

## ? Was beinhaltet der Vertrag?

Wieviel Datenvolumen enthält die Datenflatrate?

Brauchen Sie auch ein Smartphone?

☐ Ja

☐ Nein

Was kostet das Smartphone?

Einmalig

Monatlich

Wie hoch sind die gesamten Kosten jeden Monat?

Wann können Sie den Vertrag erstmals kündigen?

Hat der Vertrag eine Laufzeit von 24 Monaten?

☐ Ja

☐ Nein

Bei „Nein“, wie viele Monate

Achtung: Sie müssen die gesamte Laufzeit monatliche Grundkosten zahlen, also beispielsweise 12 Monate.

**Gut zu wissen:** Nach Ablauf der vertraglich vereinbarten Mindestlaufzeit, z.B. 12 Monate, können Sie den Mobilfunkvertrag jederzeit monatlich kündigen.

## ? Der Vertrag hat keine Laufzeit, es ist ein Prepaid-Vertrag

Wo können Sie Guthaben kaufen / aufladen?

☐

in verschiedenen Läden

☐

im Internet

Wie können Sie das Guthaben bezahlen?

**! Sie sind unsicher?** Lassen Sie sich unabhängig beraten! Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer Verbraucherzentrale. [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)