



Контрольний список щодо мобільного зв'язку

У цьому контрольному списку ви можете відзначити важливі речі, які можуть допомогти вам прийняти рішення щодо правильного телефонного контракту чи тарифу. Потім ви можете взяти список із собою в магазин або заповнити його разом із людиною, якій ви довіряєте.

? На що взагалі варто звернути увагу?

- Не просто підписуйте договір у магазині.
- Візьміть з собою когось, хто добре володіє німецькою мовою, щоб допомогти вам.
- Візьміть із собою наступні документи:
 - Паспорт
 - Дозвіл на тимчасове проживання
 - Банківські реквізити (номер рахунку, BIC та IBAN)
- Нічого не підписуйте, якщо хтось заходить у ваше помешкання/квартиру чи розмовляє з вами на вулиці чи на вокзалі.

? До підписання контракту

Скільки ви хочете платити щомісяця, скільки можете собі дозволити?

У які країни ви хочете телефонувати?

Яка вартість хвилини
(назвіть країну тут)?

Чи існує міжнародний фіксований тариф
(назвіть країну тут) і скільки він коштує?

Ви користуєтесь месенджерами, соціальними мережами та хочете завантажувати відео?

☐ Так

☐ Ні

Який обсяг даних вам потрібен на місяць?

? Що включає контракт?

Який обсяг даних включає фіксований пакет?

Вам також потрібен смартфон?

☐ Так

☐ Ні

Скільки коштує смартфон?

одноразовий платіж

щомісячний платіж

Яка загальна вартість кожного місяця?

Коли можна вперше розірвати контракт?

Контракт укладено на 24 місяці?

☐ Так

☐ Ні

Якщо відповідь „ні“, то на скільки місяців

Зверніть увагу: ви повинні оплачувати щомісячні основні витрати за весь термін, наприклад 12 місяців.

На скільки місяців продовжується контракт, якщо його не розірвати вчасно?

? Контракт не має терміну дії, це контракт передоплати

Де можна купити/поповнити баланс?

☐ в різних магазинах

☐ в інтернеті

Як ви можете оплатити баланс?

! Маєте сумніви? Зверніться за незалежною та нейтральною консультацією! Для отримання додаткової інформації зверніться до консультаційного центру споживачів.

www.verbraucherzentrale.de

verbraucherzentrale

Brandenburg

Gefördert durch:



LAND
BRANDENBURG

Ministerium für Soziales,
Gesundheit, Integration
und Verbraucherschutz

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Projekt „Smart Surfen – Mehr Teilhabe durch digitalen Verbraucherschutz“

Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de

Illustrationen: Raphael Bräsecke, illustrationsagentur.com