



KONTROL LİSTESİ - İNTERNETTEN ALIŞVERİŞ

Online bir satıcının güvenilir olup olmadığını nasıl anlarsınız?

- Fiyatlar normal seviyenin çok altında olmamalıdır.
- Toplam fiyat belirtilmelidir.
- Genel kullanım şartlarının, veri gizliliği hükümlerinin ve cayma haklarının net bir şekilde belirtilmiş olması gerekir.
- Künye ve iletişim bilgileri mevcut olmalıdır.
- Satıcı hakkındaki harici değerlendirmelere bakın.
- Şüpheniz varsa, her zaman fatura ile ödeme yapmayı tercih edin (sunulan tek ödeme seçeneği ön ödeme, doğrudan banka havalesi ve teslimatta nakit ise, parayı daha sonra geri almak daha zordur). Satın alma işlemi için açık bir gösterge olmalıdır (örn. ödemeli sipariş, satın alma).

Akıllı telefonunuzla gezinirken abonelik tuzaklarına karşı ne yapabilirsiniz?

- Engel koyun: Bilinmeyen abonelik operatörlerine karşı koruma sağlamak için cep telefonu şirketiyle aranızda engel koyun.
- Abonelik operatörünü bulun - faturada listelenen kişiyle iletişime geçin (telefon veya e-posta yoluyla).
- Aboneliği durdurun: Fatura şirketi ile (veya doğrudan abonelik operatörüne) yazılı olarak iletişim kurun ve istenmeyen aboneliği devre dışı bırakın.
- Paranızı geri talep edin: Abonelik operatörünün verdiği faturayı reddedin ve paranızı geri talep edin. Abonelik operatöründen kurtarma işlemi işe yaramazsa, fatura hakkında cep telefonu sağlayıcısına şikayette bulunun ve paranızı geri talep edin.

***(Abonelik tuzakları, yanlışlıkla bir yere tıkladığınızda ortaya çıkan maliyet tuzaklarıdır).**

“Ücretsiz“ tekliflerde nelere dikkat etmelisiniz?

- Vaat edilen kârlar genellikle içlerinde maliyet barındırır.
- Küçük yazıları (Genel Kullanım koşulları) okuyun ve web sitesini aşağıya doğru kaydırın. Olası maliyetler genellikle buralarda gizlidir.
- Kişisel verilerinizi vermemeye çalışın.
- Söz konusu sözleşme koşulları sözleşme süreleri veya fesih olduğunda genellikle ek maliyetler söz konusudur.
- Künye, isim ve adresi içermelidir (sadece posta kutusu değil). Yabancı bir adres söz konusuysa işiniz daha zor olabilir.
- İstenmeyen işaretli bir kutu olup olmadığına bakın. Bazen sadece yıldız işaretleri (*) kullanılır ve fiyat, not ile sayfanın altında gizlenir.

! Emin değil misiniz? Bağımsız ve tarafsız tavsiye alın! Daha fazla bilgi için tüketici danışma merkezimize başvurun. www.verbraucherzentrale.de