



КОНТРОЛЬНИЙ СПИСОК – ПОКУПКИ В МЕРЕЖІ

Як дізнатися, чи можна довіряти інтернет-магазину?

- Ціни не повинні бути набагато нижче звичайного рівня.
- Повинна бути вказана загальна вартість.
- Повинні бути чіткі посилання на умови та положення, положення про захист даних та право на скасування.
- Повинні бути доступні контактні та реєстраційні дані компанії.
- Шукайте зовнішні відгуки про продавця.
- Якщо ви сумніваєтеся, завжди віддавайте перевагу оплаті за рахунком-фактурою (якщо єдиними пропонованими варіантами оплати є передплата, прямий банківський переказ і готівка при доставленні, згодом повернути гроші складніше). Повинна бути чітка вказівка на покупку (наприклад, замовлення із зобов'язанням оплати, покупка).

Що ви можете зробити проти пасток з підпискою під час перегляду вебсторінок зі свого смартфона?

- Налаштувати блокування: налаштуйте стороннє блокування в оператора мобільного зв'язку для захисту від невідомих провайдерів підписки.
- Знайти провайдерів підписки – зв'яжіться з контактом, вказаним у рахунку (телефоном або електронною поштою).
- Зупинити підписку: деактивуйте небажану підписку в платіжній компанії (або безпосередньо у провайдера підписки) у письмовій формі.

- Повернути суму: відхиліть рахунок від провайдера підписки та попросіть повернути суму. Якщо повернення коштів у провайдера підписки не працює, поскаржіться оператору мобільного зв'язку на рахунок та вимагайте повернення суми.

* (Пастки з підпискою – це пастки з витратами в Інтернеті, які виникають, наприклад, якщо ви випадково щось клацнули)

На що варто звернути увагу в „безплатних“ пропозиціях?

- Обіцяна вигода зазвичай відвертає увагу від витрат.
- Прочитайте дрібний шрифт (умови та положення) і прокрутіть вебсторінку до самого низу. Там приховані потенційні витрати.
- Будьте обережні з особистими даними.
- Якщо в умовах контракту згадується термін контракту або його розірвання, це зазвичай пов'язано з витратами.
- В контактних та реєстраційних даних компанії має міститися назва та адреса (а не тільки поштова скринька). Закордонна адреса може ускладнити скарги.
- Зверніть увагу, чи встановлено небажаний прапорець. Іноді використовуються лише зірочки (*), а примітка та ціна приховані внизу сторінки.

! **Маєте сумніви?** Зверніться за незалежною та нейтральною консультацією! Для отримання додаткової інформації зверніться до консультаційного центру споживачів.
www.verbraucherzentrale.de