



قائمة المراجعة - التسوق عبر الانترنت

كيف تستطيع معرفة ما إذا كان بإمكانك الوثوق بالتاجر عبر الانترنت ؟

- لا ينبغي أن تكون الأسعار أقل بكثير من المستوى المعتاد.
- ينبغي ذكر السعر الإجمالي.
- يجب أن تكون هناك تعليمات واضحة في الشروط التجارية و الأحكام العامة و سياسة حماية البيانات و حق الإلغاء.
- يجب أن تكون بيانات النشر و الاتصال موجودة.
- البحث عن تقييمات خارجية للتاجر.
- في حال الشك ادفع دوماً عن طريق الفاتورة (إذا كانت إمكانيات الدفع تشمل فقط الدفع مسبقاً و التحويل المباشر و الدفع عند التسليم، فيكون من الصعب استرداد المبلغ لاحقاً.) يجب أن تكون هناك إشارة واضحة لعملية الشراء (على سبيل المثال: التوصية مع إلزامية الدفع، الشراء).

ما الذي يمكنك فعله لمواجهة مصاد الاشتراكات عند التصفح بواسطة الهاتف الذكي ؟

- تفعيل الحظر: قم بتفعيل حظر لدى شركة الهاتف الذكي ضد المصادر الخارجية للحماية من شركات الاشتراكات الغير معروفة.
- البحث عن شركات الاشتراكات- اتصل بجهة الاتصال المذكورة في الفاتورة (هاتفياً أو عن طريق البريد الالكتروني).
- إيقاف الاشتراك: قم بإلغاء تفعيل الاشتراك الغير مرغوب فيه خطياً لدى شركة الفاتورة (أو مباشرة لدى شركة الاشتراكات).
- المطالبة بإعادة المبلغ: ارفض الفاتورة لدى شركة الاشتراكات و طالب بإعادة المبلغ. إذا لم تأت المطالبة بإعادة المبلغ بنتيجة عند شركة الاشتراكات اعترض على الفاتورة لدى شركة الهاتف الجوال و طالب بإعادة المبلغ.

* (مصادر الاشتراكات هي مصاد تكلفة في الانترنت تنشأ على سبيل المثال عندما ينقر الشخص على شيء من دون قصد)

ما الذي ينبغي أن تنتبه إليه في العروض „المجانية“ ؟

- الأرباح الموعود بها غالباً تصرف الانتباه عن التكاليف.
- اقرأ الكلام المكتوب بخط صغير (الشروط و الأحكام العامة) و اقرأ صفحة الانترنت حتى نهايتها. حيث هناك يتم إخفاء التكاليف المحتملة.
- كن حريصاً في إعطائك للبيانات الشخصية.
- عندما يتم الحديث في شروط العقد عن مدة سريان العقد و عن الإلغاء فإن ذلك يكون غالباً له تكاليف.
- يجب أن يكون الاسم و العنوان موجوداً في بيانات النسر (ليس فقط صندوق بريد). إذا كان العنوان خارج البلاد فيمكن أن يكون الاعتراض أكثر صعوبة.
- انتبه إذا كان أحد المربعات الصغيرة الغير مرغوب فيها مفعلاً. في بعض الأحيان يتم وضع نجمة فقط (*) و يتم إخفاء الملاحظة و السعر في الهامش الأسفل للصفحة.

هل أنت غير متيقن؟ اطلب الاستشارة بشكل مستقل و حيادي ! يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات لدى مركز حماية المستهلك.

www.verbraucherzentrale.de